

Informationsblatt:

Übernahme von Datafox Bestandsgeräten

Information sheet: Acquisition of existing Datafox devices

Immer wieder kommt es vor, dass Anwender auf eine neue Softwarelösung wechseln und die vorhandenen Datafox Terminals weiter nutzen möchten – dies ist in der Regel problemlos möglich. Gerne unterstützen wir den neuen Softwareanbieter dabei, egal ob dieser bereits Datafox Partner ist oder noch nicht. Die Projektumsetzung sollte immer über den Softwareanbieter erfolgen. Gerne können Anwender hier auch den direkten Kontakt zu uns herstellen. Um herauszufinden, welche Gerätetypen bereits im Einsatz sind, vergleichen Sie am besten unsere aktuelle Produktübersicht auf unserer Website. Anhand der Seriennummer eines Gerätes können wir Ihnen zusätzlich den Hardwarestand, Alter und Ausstattung des Terminals* mitteilen.

It happens from time to time that users want to switch to a new software solution and continue to use the existing Datafox terminals - this is usually possible without any problems. We are happy to support the new software provider in this, regardless of whether they are already a Datafox partner or not. The project implementation should always be done via the software provider. Users are welcome to establish contact directly to us. To find out which device types are already in use on site, it is best to compare our current product overview at our Website. Based on a device's serial number, we can also tell you the hardware version, age and features of the terminal*.

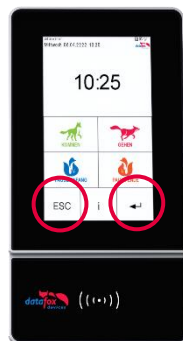
*Gilt für alle Datafox Produkte. Applies to all Datafox products.

Wo finde ich die Seriennummer?

Where can I find the serial number?

1. Auf dem Typenschild
On the nameplate

2. Im BIOS > *Allgemeine Info* > *Firmware Info*. BIOS > General info > Firmware info.
Um ins BIOS zu gelangen, warten Sie bis das Gerät vollständig hochgefahren ist ...
To open the BIOS, wait until the device has completely booted up ...



Das Typenschild finden Sie auf der Rückseite des Gerätes.

The nameplate can be found on the back of the device.

[Option A] ... drücken und halten Sie die Taste ESC und ENTER.

... press and hold the ESC and ENTER keys.

[Option B] ... drücken Sie mehrere Sekunden lang auf das Logo.

... press the logo for several seconds.

Was ist zu beachten?

What should be considered?

1. Zum Schutz der Daten kann im Setup ein Passwort sowohl für den Datenzugriffsschutz als auch für die verschlüsselte Kommunikation eingestellt sein. Dieses sollte der Kunde beim bisherigen Software-Anbieter erfragen. Es ist mindestens notwendig, das Passwort für die passive Kommunikation zu kennen, um per USB auf das Gerät zugreifen zu können. Wenn es nicht möglich ist, das Passwort in Erfahrung zu bringen, müssen die Geräte zum Zurücksetzen zu Datafox geschickt werden. Dafür berechnen wir 25€/Gerät.

1. To protect the data, a password can be set in the setup for both data access protection and encrypted communication. The customer should ask the previous software provider about this. It is at least necessary to know the password for passive communication to access the device via USB. If it is not possible to find out the password, the devices have to be sent to Datafox for resetting. For this we charge 25€/device.

Übernahme von Datafox Bestandsgeräten

Information sheet: Acquisition of existing Datafox devices

2. Arbeitet Ihr Kunde mit Datafox Talk? In diesem Fall gehört die Lizenz dem Endkunden und kann bei einem Wechsel auf eine neue Softwarelösung mitgenommen werden. Falls die Terminals direkt angebunden werden, wird kein Datafox Talk benötigt.
 3. Bei der Übernahme der Geräte in eine neue Softwarelösung kann es, je nach Produkt Einschränkungen geben, insbesondere wenn die neue Softwarelösung per http(s) kommuniziert. Ältere Hardwarestände unterhalb der Version V4 sind ggf. nicht geeignet. Grundsätzlich gilt:
 - a. Alle EVO-Geräte können uneingeschränkt in eine neue Softwarelösung übernommen werden.
 - b. Bei Hardware der Version V3 wird nur http „Level 0“ unterstützt.
 - c. Ältere Hardware-Versionen - insbesondere beim PZE-Master, PZE-Master Basic und AE-Master - können auf die aktuelle Hardware umgerüstet werden – dazu gibt es in den Preislisten eine Position „Hardware-Upgrade“. Im Zuge der Übernahme empfehlen wir zu prüfen, ob es sinnvoll ist, die im Gerät verbauten Optionen auf den aktuellen Stand upzugraden. Bei älteren Terminals stellt sich dann oft die Frage nach dem Kosten-Nutzen-Verhältnis – also 15 Jahre altes Terminal upgraden oder lieber ein neues Gerät kaufen.
 4. Prüfen Sie, ob alle Funktionen der Terminals von Ihrer Software unterstützt werden, z.B. Zutrittskontrolle, Fingerprint, Barcode
 5. Bevor die Terminals mit der neuen Software eingesetzt werden, sollte immer mindestens ein Gerät im Echtbetrieb getestet werden. Verwenden Sie hierzu immer die aktuellste Firmwareversion auf dem Terminal. Diese finden Sie im Downloadbereich unserer Homepage.
2. Does your customer work with Datafox Talk? In this case, the license belongs to the end customer and can be kept when switching to a new software solution. If the terminals are connected directly, Datafox Talk is not required.
 3. If you integrate the devices into a new software solution, there may be restrictions depending on the product, especially if the new software solution communicates via http(s). Older hardware versions below version V4 may not be suitable. Basic rules:
 - a. All EVO devices can be transferred to a new software solution without restrictions.
 - b. For version V3 hardware, only http "Level 0" is supported.
 - c. Older hardware versions - especially for the PZE-Master, PZE-Master Basic and AE-Master - can be upgraded to the current hardware - there is a hardware upgrade item in the price lists for this purpose. During the course of the acquisition, we recommend checking whether it makes sense to upgrade the options installed in the device to the current status. In the case of older terminals, the question often arises as to the cost-benefit ratio - i.e. upgrade a 15-year-old terminal or buy a new one.
 4. Check if all functions of the terminals are supported by your software, e.g. access control, fingerprint, barcode
 5. Before the terminals are used with the new software, at least one device should always be tested in real operation. Always use the most current firmware version on the terminal for this purpose. You can find the current version in the download area of our homepage.



**Fragen? Probleme?
Unser Support hilft weiter!**

DOWNLOAD
FIRMWARE



**GILT AUCH FÜR
ZUTRISSHARDWARE**

